

Приложение №14  
к приказу отдела образования № 14  
от «25» января 2021 года

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2021 год  
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №4  
наименование организации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - режим занятий обучающихся - о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий - ФИО педагогических работников - о должностях педагогических работников - о преподаваемых педагогическими работниками дисциплины - о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным	II кв. 2021 года	Н.Г. Машенко, директор МБОУ СОШ №4		

<p>работников</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников</li> <li>- об общем стаже работы педагогического работника</li> <li>- о стаже работы по специальности педагогического работника</li> <li>- о наличии оборудованных учебных кабинетов</li> <li>- о наличии объектов для проведения практических занятий</li> <li>- о наличии библиотек</li> <li>- о наличии объектов спорта</li> <li>- о наличии средств обучения и воспитания</li> <li>- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</li> <li>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам</li> </ul>	<p>приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- режим занятий обучающихся</li> <li>- о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий</li> <li>- ФИО педагогических работников</li> <li>- о должностях педагогических работников</li> <li>- о преподаваемых педагогическими работниками дисциплины</li> <li>- о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников</li> <li>- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников</li> <li>- об общем стаже работы педагогического работника</li> <li>- о стаже работы по специальности педагогического работника</li> <li>- о наличии оборудованных учебных кабинетов</li> <li>- о наличии объектов для проведения практических занятий</li> <li>- о наличии библиотек</li> <li>- о наличии объектов спорта</li> <li>- о наличии средств обучения и воспитания</li> <li>- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- об условиях питания обучающихся, в том числе</li> </ul>				
--	---	--	--	--	--

<p>финансового года  - о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки.</p>	<p>инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц  - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года  - о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки.</p>				
<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:  - электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")  - технической возможности выражения получателями</p>	<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:  - электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")</p>	<p>II кв. 2021 года</p>	<p>Н.Г. Машенко,  директор МБОУ СОШ №4</p>		

образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- сменные кресла-коляски</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</li> </ul>	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- сменные кресла-коляски</li> <li>- специально оборудованные сани-тарно-гигиенические помещения в организации.</li> </ul>	II кв. 2021 года	Н.Г. Машенко, директор МБОУ СОШ №4		
<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>	II кв. 2021 года	Н.Г. Машенко, директор МБОУ СОШ №4		

I. Доброжелательность, вежливость работников организации					
II. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Директор МБОУ СОШ № 4

Н.Г. Мащенко